

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Transportasi memegang peranan penting dalam melakukan bisnis perdagangan internasional, dimana terjadi proses *inbond* dan *outbond* logistik untuk menyalurkan barang atau jasa kepada konsumen akhir. Permasalahan transportasi tersebut mencakup kemudahan untuk mendapatkan suatu produk kapan dan dimana saja apabila proses pendistribusiannya dilakukan dengan baik. Kemudahan mendapatkan barang ini mengandung suatu *opportunity cost* yaitu peluang memenangkan bisnis jasa transportasi pengiriman barang [1].

Untuk itu transportasi merupakan hal yang sangat penting yang menjadi *core-bisnis* bagi perusahaan ekspedisi jasa pengangkutan barang. jasa pengangkutan barang memiliki karakteristik yang berbeda dan penting dibandingkan jasa angkutan umum lainnya. Yang membedakan sektor jasa pengangkutan barang dibandingkan dengan jasa angkutan lainnya adalah jasa layanan yang ditawarkan oleh sektor jasa pengangkutan barang, yaitu pengangkutan barang dari produsen ke konsumen akhir.

Hal tersebut kemudian mempunyai pengaruh terhadap sektor jasa pengangkutan barang dalam bisnis perdagangan serta kegiatan perekonomian yang semakin meningkat dari tahun ke tahun. Oleh karena itu perseorangan atau perusahaan diharuskan untuk dapat efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan jasa transportasi. Kunci sukses dari usaha ini adalah kepuasan pelanggan karena yang dijual oleh usaha ini adalah jasa.

Suatu usaha yang semakin berkembang maka membutuhkan pemodal yang semakin besar pula, begitu pula dengan sektor jasa pengangkutan barang. Hal itu dapat disiasati dengan program kemitraan dengan pihak lain. Salah satu cara untuk dapat memberikan pelayanan yang maksimal adalah dengan manajemen yang terbuka serta pengelolaan dan pemberian informasi yang cepat dan akurat kepada pelanggan dan mitra. Diharapkan dengan diterapkannya hal tersebut dapat mengurangi permasalahan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan dan mitra yang pada akhirnya mendatangkan keuntungan bagi semua pihak.

Usaha jasa pengangkutan barang ini memerlukan sistem yang dapat mengolah data dan informasi serta menyajikannya dengan cepat dan akurat. Kebanyakan usaha sektor jasa pengangkutan barang proses pengolahan data dan pembuatan laporannya masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh bukti pembayaran transaksi setiap hari dikumpulkan dan dilakukan pencatatan ke dalam buku besar transaksi untuk memudahkan pengolahan data transaksi. Dengan semakin banyaknya jumlah produk dan transaksi yang terjadi setiap hari. Hal tersebut menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan di perusahaan karena staff yang bersangkutan untuk membuat laporan harus mencari data-data yang telah diarsipkan sebelumnya, serta cara tersebut ternyata menyulitkan perusahaan dalam proses pencatatan dan pencarian data sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam mendapatkan informasi yang diinginkan [2].

Dari hal tersebut timbul gagasan untuk membuat suatu program atau piranti lunak yang berupa program pengelolaan jasa pengangkutan barang berbasis web yang dapat memudahkan dalam pengelolaan sektor jasa pengangkutan barang agar lebih cepat dan terstruktur. Mulai dari pengiklanan, pemesanan armada, estimasi biaya, penjadwalan, informasi perjalanan, serta pengelolaan keuangan.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan oleh penulis, maka penulis membuat sebuah sistem dengan tema "APLIKASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN JASA TRANSPORTASI TRUCK PADA AGUS TRANSPORT".

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi pemasaran dan pemesanan di Agus Transport?
2. Bagaimana informasi perjalanan armada (*tracking gps*)?
3. Bagaimana mengelola penjadwalan dan manajemen keuangan agar lebih terstruktur?
4. Bagaimana mengelola data yang ada di Agus Transport agar terkomputerisasi?

### 1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah bertujuan supaya penulisan laporan ini dapat menggambarkan secara terarah sesuai yang penulis harapkan. Agar sesuai dengan pokok masalah diatas, maka dalam penulisan laporan ini penulis membatasi pembahasan yang mencakup :

1. Aplikasi yang dirancang adalah Aplikasi Web untuk media pemasaran dan pemesanan di Agus Transport.
2. Aplikasi dirancang untuk keperluan informasi, pemesanan, penjadwalan, pengelolaan keuangan, *tracking* armada, serta pengeelolaan data agar lebih terstruktur.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Memberikan informasi jasa angkutan barang kepada pemilik barang agar memperoleh informasi yang baik seperti yang diharapkan. Informasi yang disajikan dalam bentuk website diharapkan dapat memberikan pengaruh besar terhadap pemilik barang. Serta membantu mengelola pemesanan, penjadwalan, informasi perjalanan (*tracking*) serta manajemen keuangan, kelola data agar cepat dan lebih terstruktur.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Universitas

Sebagai tolak ukur perkembangan universitas dan evaluasi terhadap bekal pengetahuan yang telah diberikan kepada mahasiswa apakah memadai untuk dapat digunakan terjun ke dunia kerja. Dan diharapkan agar mahasiswa mampu menganalisa dan merancang suatu sistem untuk mengatasi problematika yang timbul dalam dunia usaha.

2. Bagi Penulis

Dalam penyusunan laporan ini, penulis merasakan ada banyak manfaat yang diambil antara lain:

- a. Merupakan saran untuk latihan praktis bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.

- b. Merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Dapat menghasilkan aplikasi atau *tool* yang bisa bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi juga bagi pengguna yang menggunakan *tool* tersebut.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### a. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan akan dibahas latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### b. BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori memberikan uraian mengenai teori-teori yang terhubung dengan permasalahan yang diambil penulis. Teori-teori tersebut diambil dari literatur-literatur, dokumentasi, serta informasi-informasi dari berbagai pihak.

### c. BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan penjelasan tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian pada instansi terkait dan menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam perancangan sistem yang dibuat oleh penulis.

### d. BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan dibahas proses pembuatan program serta program ini atau prosedur-prosedur inti itu sendiri beserta tampilannya.

### e. BAB V : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

Tujuan dari bab ini untuk menguraikan hal-hal ini mengenai analisa dan perancangan sistem yang akan diterapkan. Pada bab ini akan dijelaskan perihal *software* aplikasi yang digunakan.

f. BAB VI : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat diambil dan saran-saran yang dapat digunakan oleh Agus Transport untuk dapat menerapkan sistem baru dengan baik.

